

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA USUARIOS 2025.

CETIM CENTRO TERAPÉUTICO INTERDISCIPLINARIO Y MÉDICO.

USUARIO:

FECHA:

El objetivo de este documento es otorgar un orden y respaldo tanto para el usuario como para CETIM, Centro Terapéutico Interdisciplinario Y Médico, RUT 76.843.941-7, ubicado en Av. Bernardo O'Higgins 774, Edificio Los Álamos, oficina 1206.

BONO FONASA: Los pacientes de Terapia, Psicología, Kinesiología, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional y Nutrición deben traerlo impreso o en las primeras sesiones se envía por WhatsApp y debe llegar 24 horas antes, caso contrario no podemos asegurar su atención, queda a disposición del profesional reagendar esta cita si ya se pagó y no se cumplió con los plazos de asistencia. Deben avisar con un **mínimo de 2 horas antes** cualquier cambio que surja o este bono de pagarse en totalidad.

Finalmente, el bono puede comprarse de forma presencial siempre y cuando el usuario traiga su PREFOLIO llamando al fono 600 360 3000 donde le solicitaran RUN de Profesional y Código de prestación. Para esto debe llegar 20 minutos antes de la atención. Para especialidades de: **Medicina general/Matrona /Gastroenterología.**

PARTICULARES: Se debe depositar 24 horas antes de la atención o en su defecto a las 19:00 hrs del día anterior si esto no es posible debe hacerse presencial 20 minutos antes de su cita. De otra forma no podremos asegurar su atención. Si el usuario pagó y no asiste queda a disposición del profesional reagendar esta cita. Deben avisar con un mínimo de 2 horas antes cualquier cambio surja.

IMPORTANTE: Si su cita está programada para el lunes y fue confirmada el viernes de la semana anterior, se solicita que cualquier cambio o inconveniente sea comunicado a primera hora del lunes (desde las 9:30 a.m. en adelante). Para ello, puede contactar a los siguientes teléfonos: WhatsApp de CETIM: +56 9 5223 7004 o Fijo CETIM: 45 3210840.

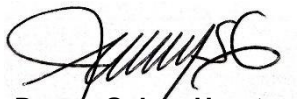
COMPROMISO DEL CENTRO:

- Si un profesional cancela su agenda se avisará para posterior re-agendamiento siempre y cuando esté el bono.
- Informes de evaluación: Son privados y únicamente serán compartidos con otros profesionales del centro que intervengan al usuario, todo esto con el consentimiento del tutor en caso de ser menor edad. En caso de que un tribunal solicite informes se pondrán a disposición de este.
- Terapia: El profesional informará sobre el diagnóstico desde su disciplina y el plan de tratamiento que se aplicará al usuario.
- Alta: Serán avisados con anticipación por el profesional al familiar o tutor. Si necesitan informe final, este se paga como una evaluación. En altas tempranas (si el paciente decide no continuar) el tratante informará las consecuencias de este.

COMPROMISO DEL USUARIO

- Declaro haber sido informado del proceso de evaluación y plan de tratamiento y pago de bonos, así como adoptar compromiso activo durante el tratamiento.
- Declaro entender la **espera máxima de 10 minutos** desde el comienzo de la cita, siendo posteriormente suspendida la sesión y dada por atendida (si confirmo y pago). Si esta conducta se repite el profesional podría dar término a las terapias.
- Declaro comprender fechas y pagos antes descritos previamente. Las excepciones se pueden conversar con el profesional o administración.
- Declaro comprender que si tomo packs como es el caso de Kinesiología u otra terapia donde existen más de 5 sesiones si ya asistió a una sesión las demás no son reembolsables, solo podemos en caso de solicitarlo hacer cambio de terapeuta.
- El tutor debe estar disponible para emergencias y/o dinámicas en sala de espera CETIM.

Las atenciones médicas y psicológicas por FONASA no requieren una derivación. En caso de las otras atenciones, pueden obtenerla a través de una atención médica en CETIM.



Dunys Galera Urueta.
Administradora CETIM

Firma y RUN usuario o tutor.